

Ladekarte

Gebrauchsanweisung und
Funktionalitäten



Agenda



- **Aktivierung der Ladekarte**

- Download der App

- Registrierung

- Erstellen eines Ladevertrags

- **Nutzung der App**

- Anzeige der Ladepunkte

- Filterfunktion Shortcut

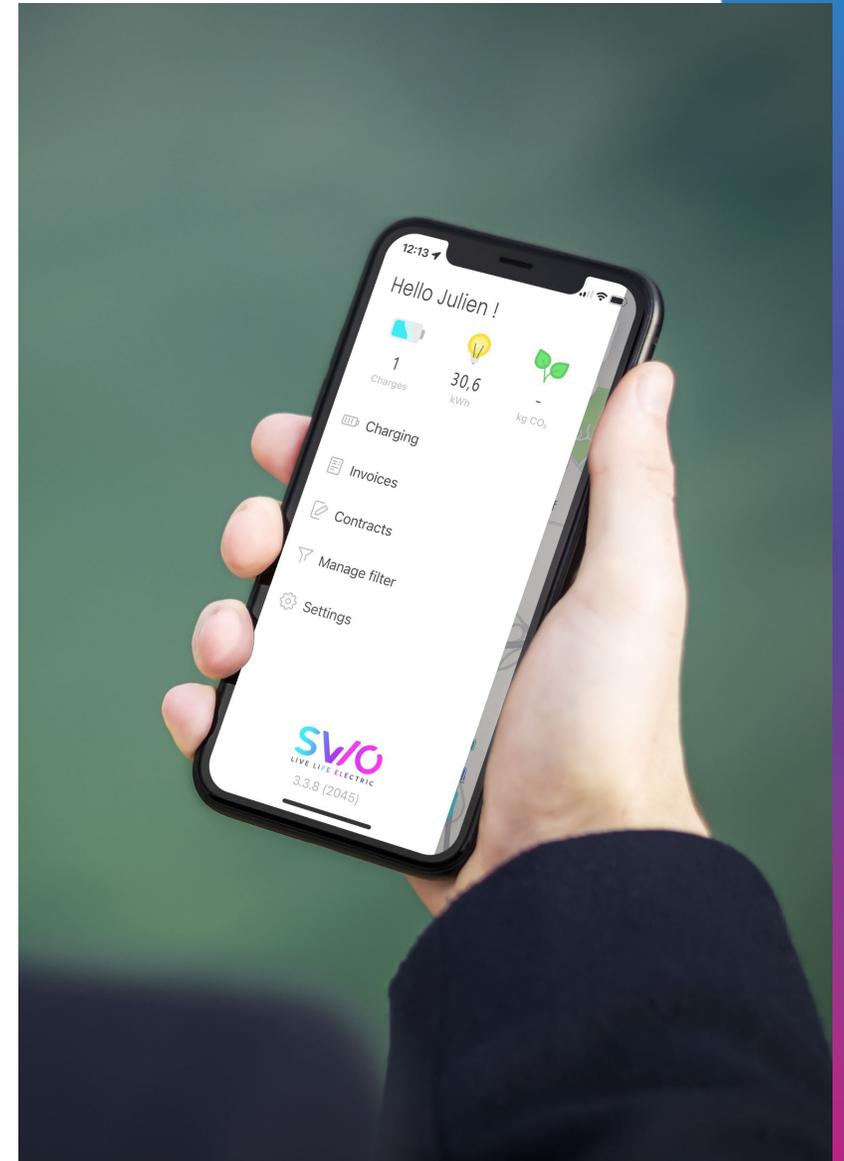
- Laden via APP

- Menüfunktionen

Aktivierung der Ladekarte

Download der App „ SWIO Charge “

Laden Sie unsere App „SWIO Charge“ im [App-Store](#) oder im [Play Store](#)



Aktivierung der Ladekarte

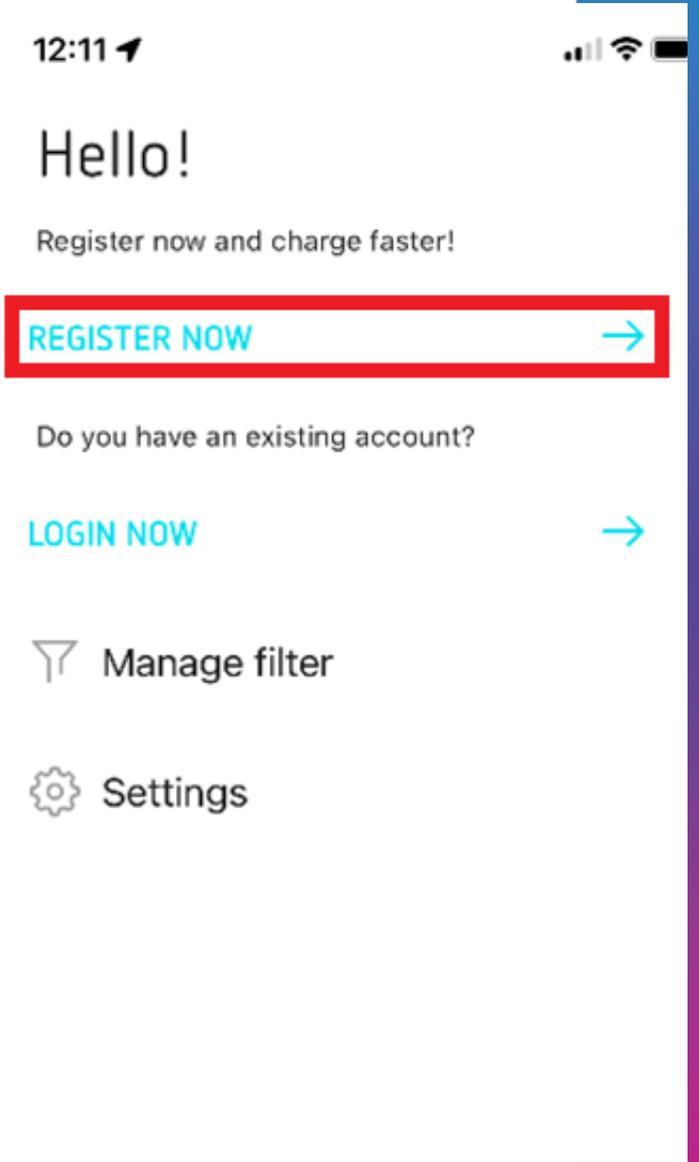
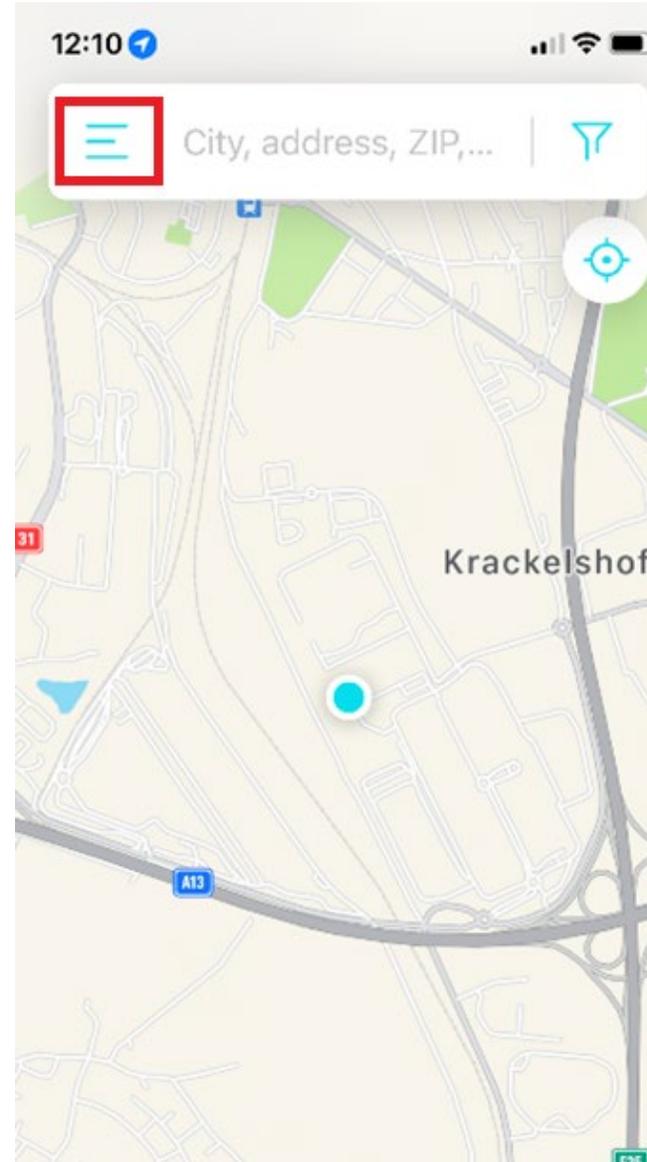
Erstellung Ihres persönlichen Kontos

Öffnen Sie die App.

Drücken Sie auf die 3 Balken am oberen Bildrand, um das Menü zu öffnen.

Klicken Sie auf „Jetzt Registrieren“, um einen Account zu erstellen.

Nach abgeschlossenem Anmeldeprozess werden Sie gebeten sich mit ihrem erstellten Konto anzumelden.



Aktivierung der Ladekarte

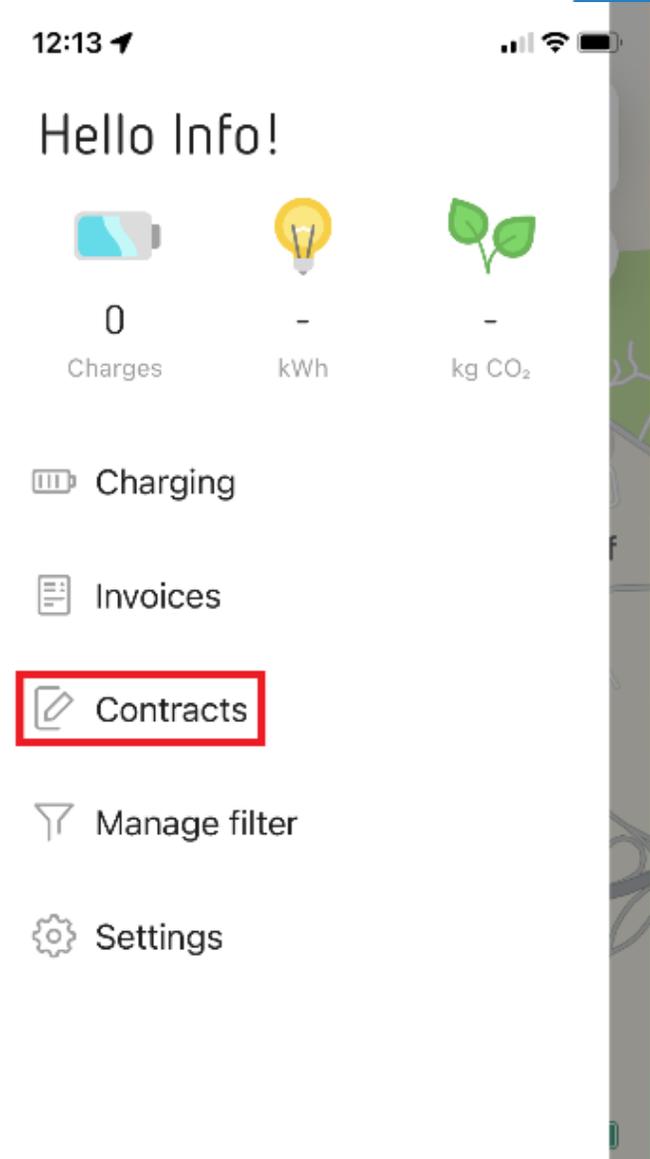
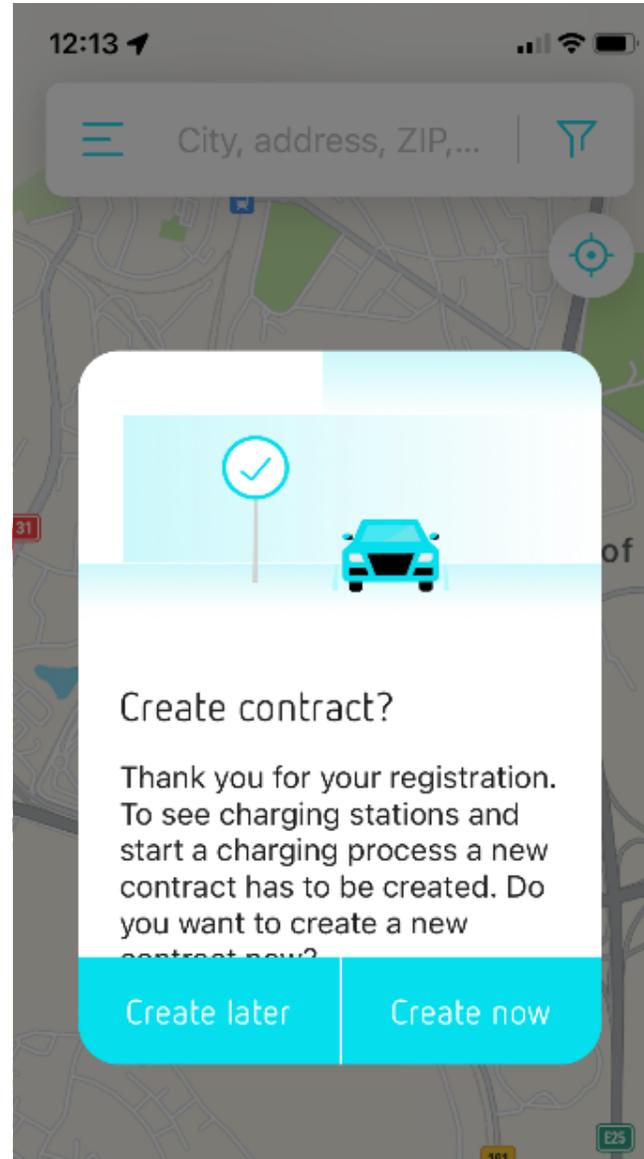
Erstellen eines Ladevertrags

Nachdem Sie ihr Konto erstellt haben, müssen Sie einen Vertrag mit Ihrem gewünschten Ladetarif auswählen.

Falls Sie sich zum ersten Mal anmelden, werden Sie sofort nach der Vertragserstellung gefragt.

Alternativ können Sie einen neuen Ladevertrag unter der Rubrik „Verträge“ erstellen, indem Sie den Button „Neuen Vertrag erstellen“ wählen.

Im Falle des „SWIO Charge“-Tarifes fallen keine Grundgebühren an und Sie zahlen ausschließlich Ihre durchgeführten Ladevorgänge.



Aktivierung der Ladekarte

Aktivierungsanfrage

Nachdem Sie Ihr Konto und den Vertrag in der Anwendung erstellt haben, senden Sie eine E-Mail mit der Seriennummer Ihrer Karte (beginnend mit SC...) an support@swio.lu um die Aktivierung anzufordern.

Die Aktivierung der Ladekarte erfolgt innerhalb von einem Werktag.

Zudem können Sie Ladekarten auch in unserem Online-Shop shop.swio.lu bestellen.



Nutzung der App

Anzeige der Ladepunkte

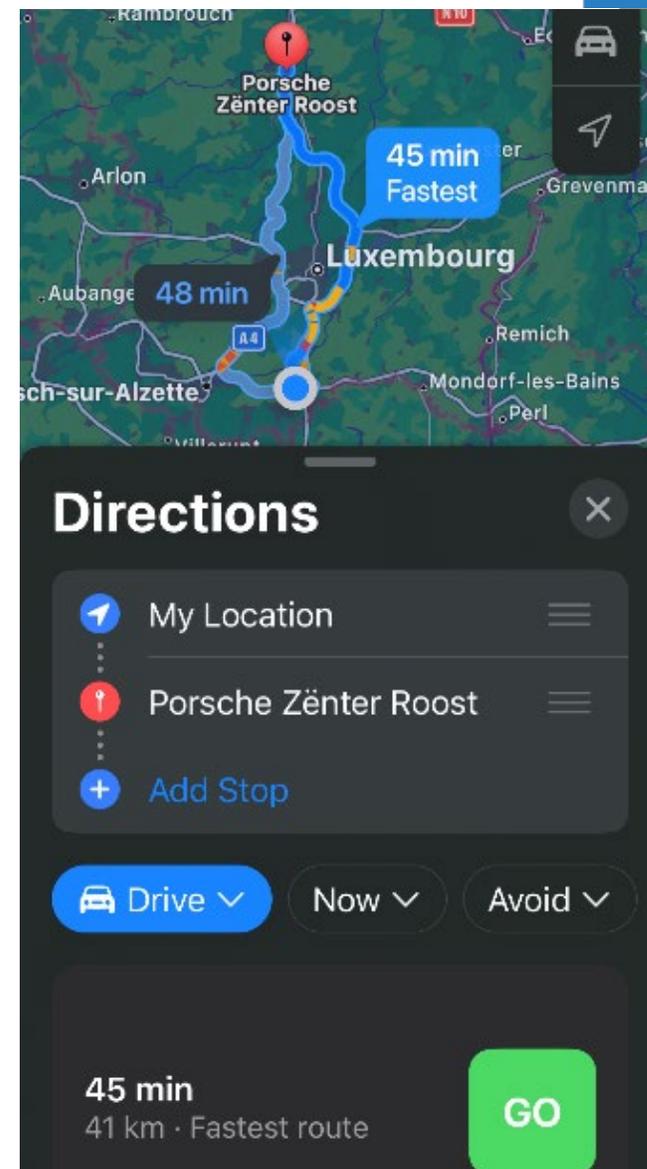
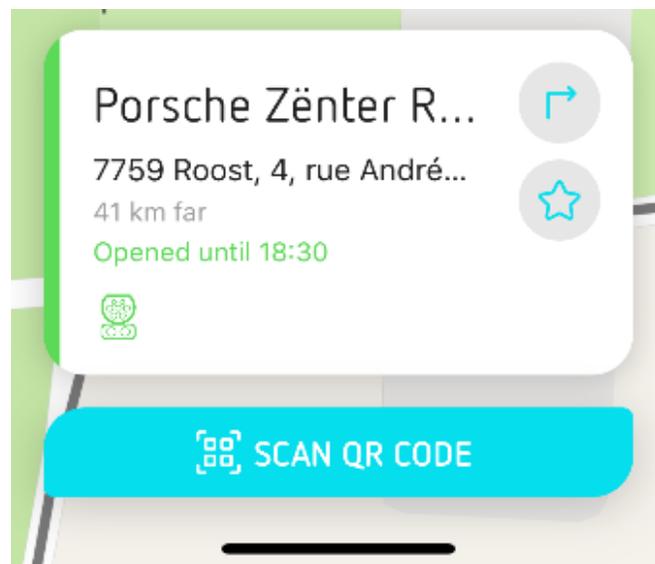
Nach Ihrem Login werden Ihnen die verschiedenen Ladepunkte angezeigt.

Die **grün** hinterlegten Symbole bedeuten **freie** Ladepunkte.

Falls ein Ladepunkt **besetzt** ist, wird dies auch in Echtzeit in der Farbe **Orange** angezeigt.

Defekte Ladestationen werden **Rot** angezeigt.

Sie können auch bestimmte Ladestationen auswählen und sich per Navigation dorthin führen lassen.



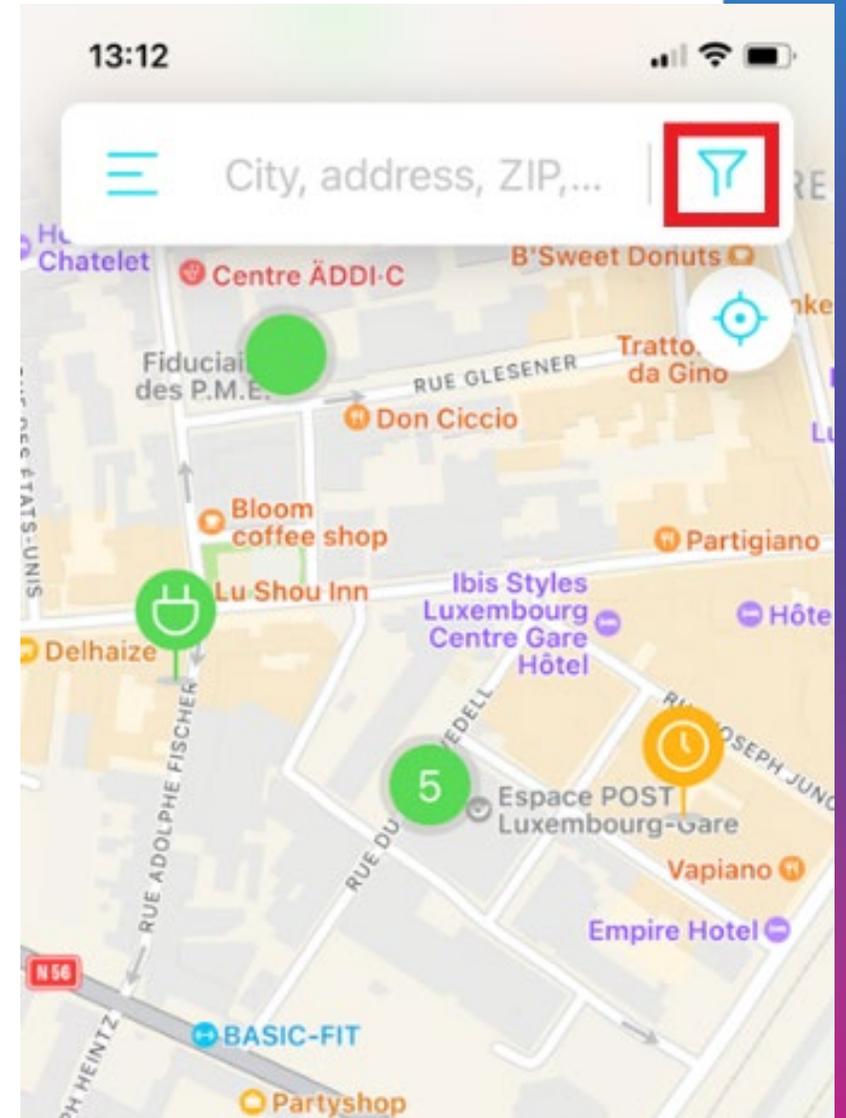
Nutzung der App

Filterfunktion

Falls Sie nach einer bestimmten Ladeprofil suchen, können Sie hierzu die schnelle Filterfunktion benutzen.

Sie können nach Stromklasse, Leistungsklasse und Steckertyp filtern.

So wird es Ihnen erleichtert, bspw. besonders Leistungsstarke Schnellladestationen zu identifizieren.



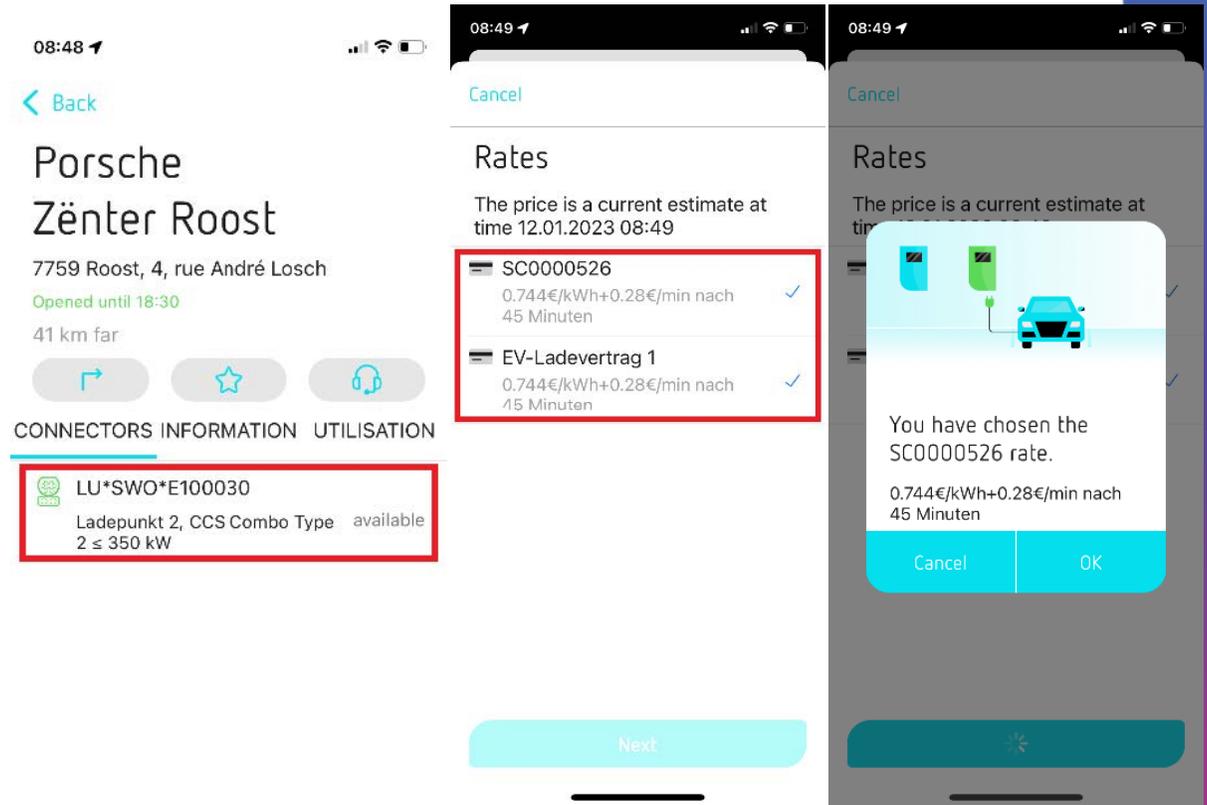
Nutzung der App

Laden via App

Alle verfügbaren Ladestationen mit den dazugehörigen Preisen pro kWh finden Sie in unserer App.

Wählen Sie den Ladepunkt einfach in der App aus, um den Ladevorgang mit nur einem Klick zu starten.

Sie können alternativ den am Ladepunkt angebrachten QR-Code zur Aktivierung des Ladevorgangs verwenden.



Nutzung der App

Menüfunktionen

Ladevorgänge: finden Sie alle von Ihnen getätigten Ladevorgänge

Rechnungen: finden Sie eine Auflistung aller monatlichen Rechnungen für Ihre getätigten Ladevorgänge

Filter verwalten: verfeinern Sie Ihre Suche nach Ladestationen (z. B. nur DC-Schnellladestationen anzeigen lassen).

Einstellungen: ändern Sie Ihre persönlichen Daten, verwalten Sie Ihre Zahlungsmethode oder lesen Sie die Datenschutzregelungen.

Hello Info!



0

Charges



-

kWh



-

kg CO₂

 Charging

 Invoices

 Contracts

 Manage filter

 Settings