

Carte de recharge

Mode d'emploi & fonctionnalités

Janvier 2023



Sommaire



● **Activation de la carte de recharge**

Téléchargez l'application

Création de votre compte personnel

Création d'un contrat

● **Utilisation de l'application**

Affichage des points de charge

Fonction de filtrage rapide

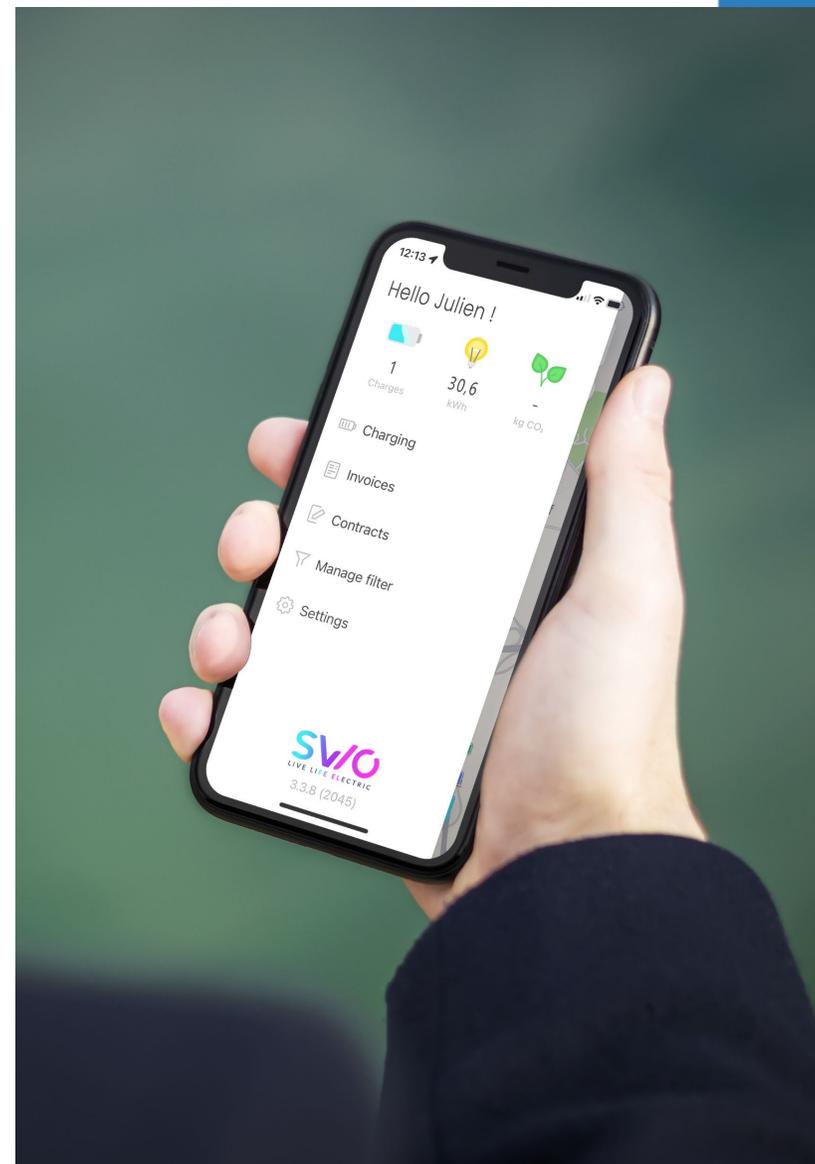
Chargez via l'application

Fonction du menu

Activation de la carte de recharge

Téléchargement de l'application « SWIO Charge »

Téléchargez l'application « SWIO Charge » dans l'[App-Store](#) ou dans le [Play Store](#)



Activation de la carte de recharge

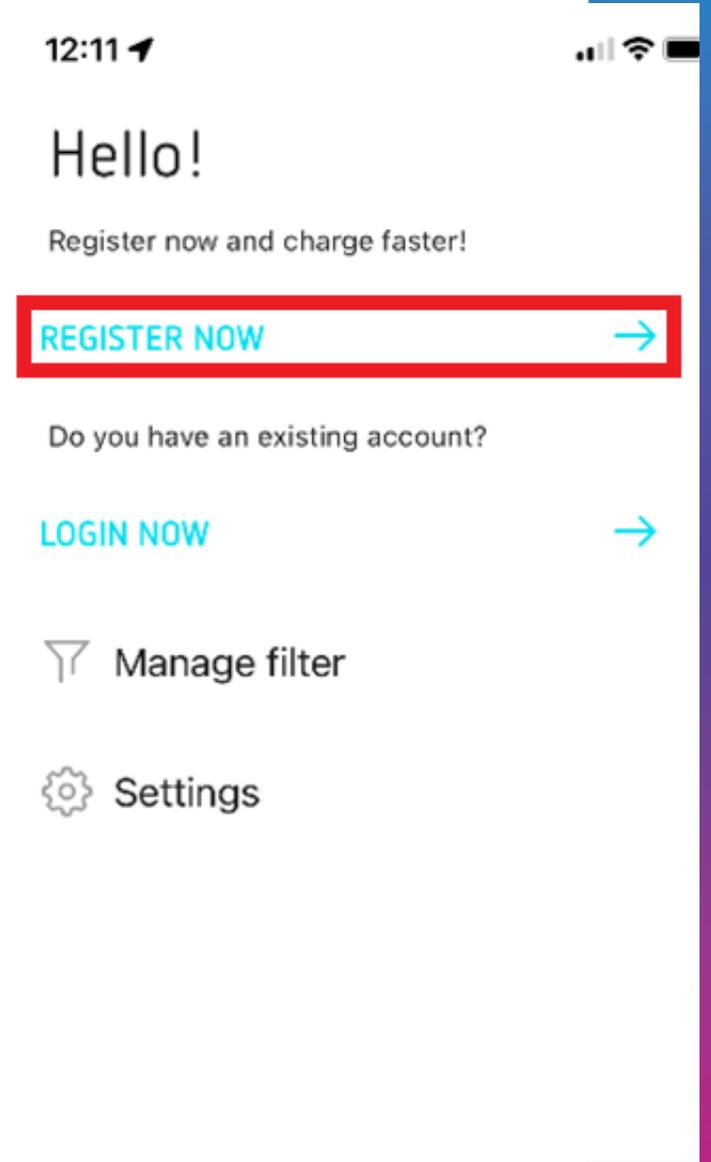
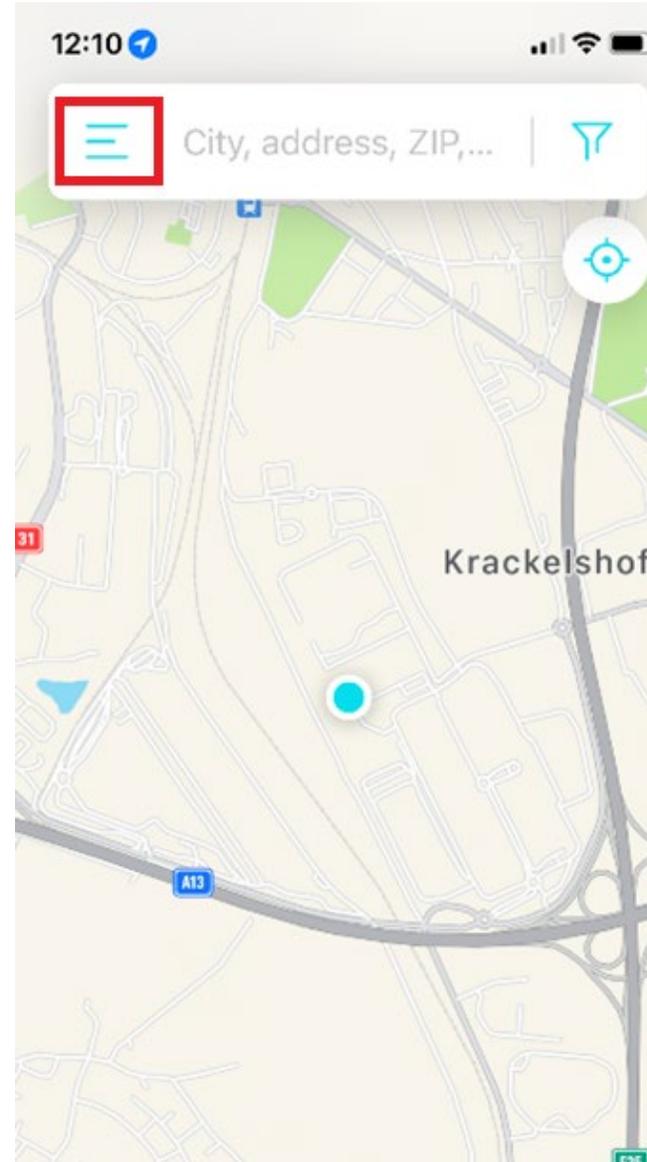
Création de votre compte personnel

Ouvrez l'application

Cliquez sur les 3 barres en haut de l'écran pour ouvrir le menu.

Cliquez sur « Inscrivez-vous maintenant » puis suivez le processus d'inscription.

Une fois le processus d'inscription terminé, vous serez invité à vous connecter avec le compte que vous avez créé.



Activation de la carte de recharge

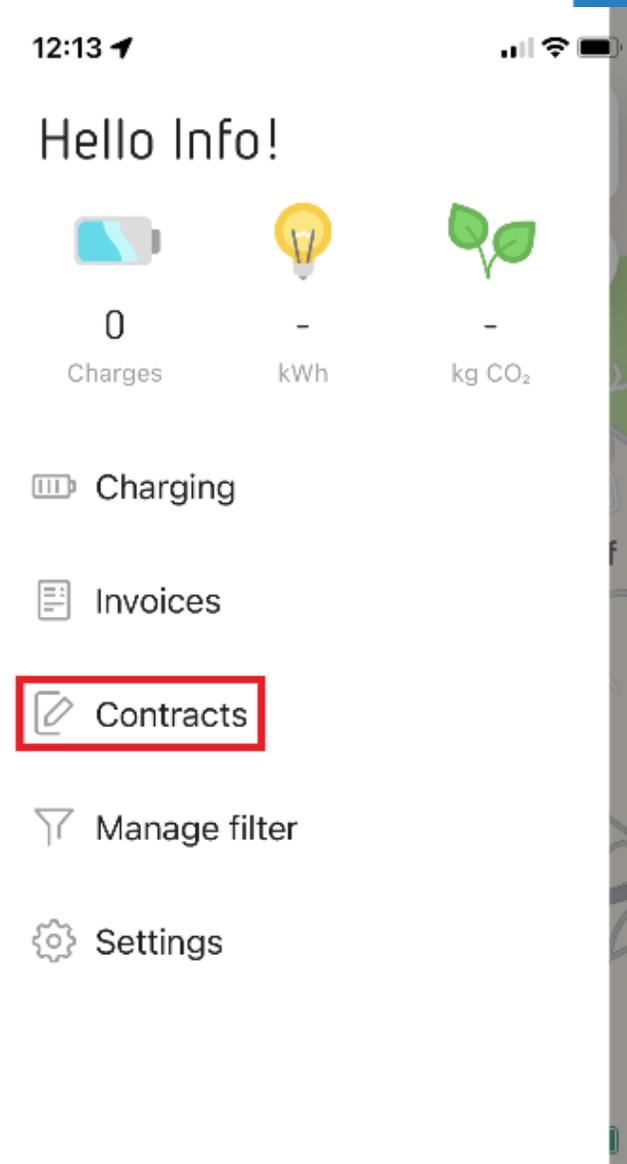
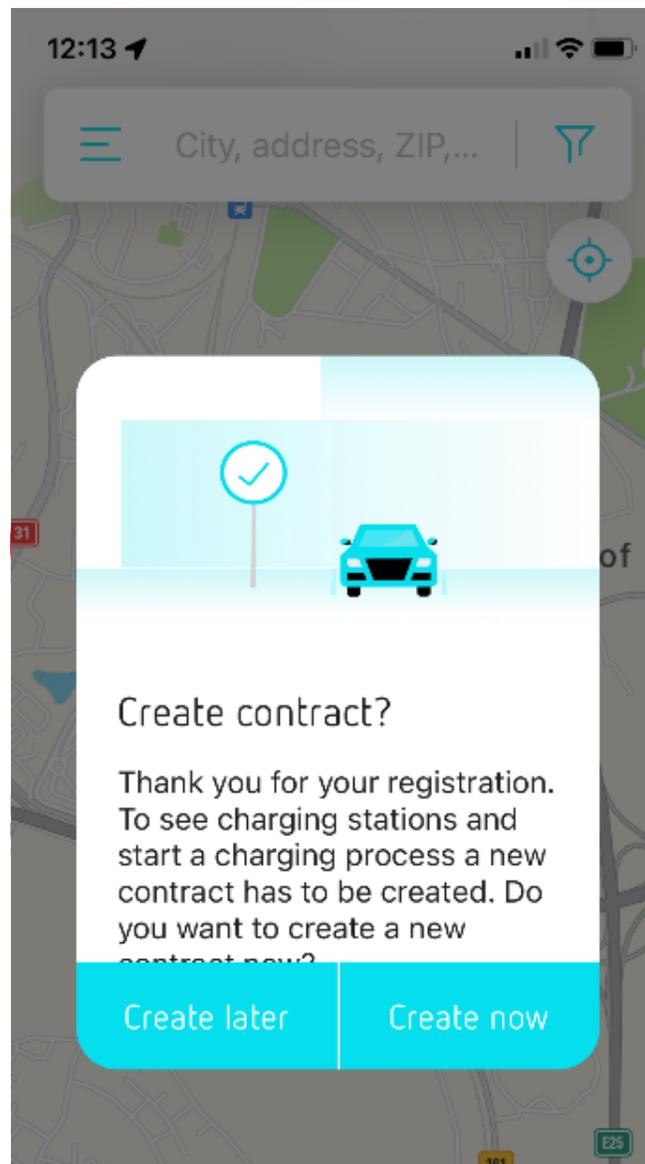
Création d'un contrat

Après la création de votre compte, vous devez choisir un contrat avec le tarif de recharge souhaité.

Si vous vous connectez pour la première fois, vous serez immédiatement invité à créer un contrat.

Vous pouvez également créer un nouveau contrat de recharge sous la rubrique « Abonnement », « Souscrire à un abonnement ».

Dans le cas du tarif « SWIO Charge », il n'y a pas de frais de base et vous payez uniquement les recharges que vous effectuez.



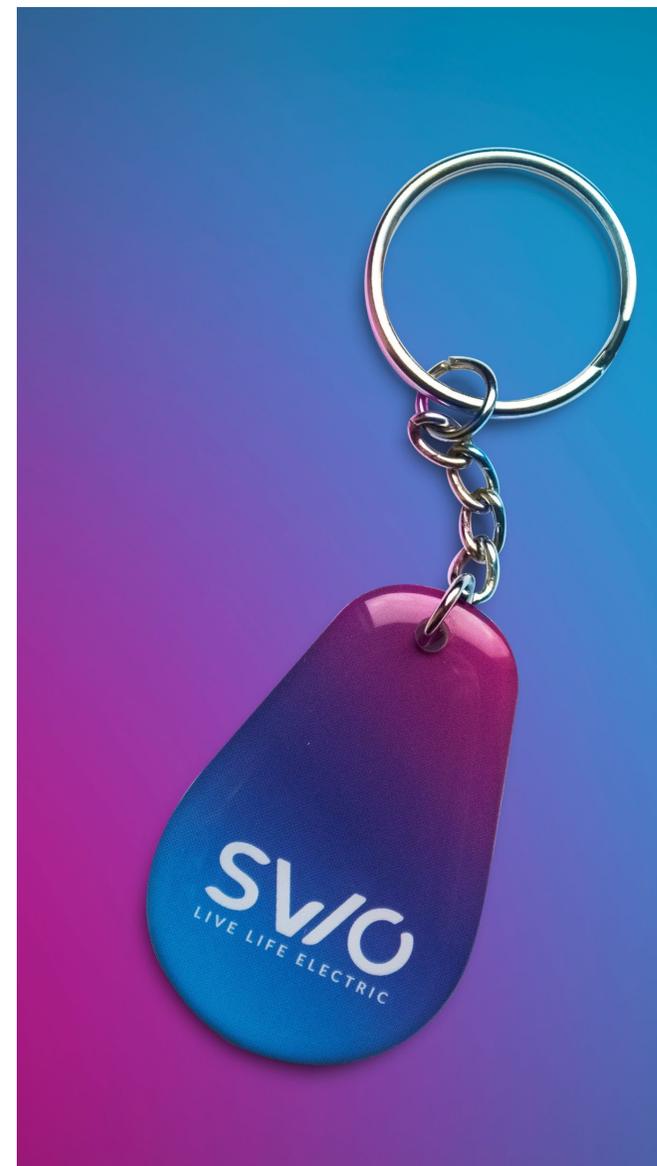
Activation de la carte de recharge

Demande d'activation

Après création de votre compte et de l'abonnement dans l'application, envoyez un e-mail à support@swio.lu avec le numéro de série de votre carte (commençant par SC...) pour demander l'activation.

Vous recevrez une confirmation dans un délai d'un jour ouvrable.

Des cartes supplémentaires peuvent être commandées dans notre boutique en ligne shop.swio.lu



Utilisation de l'application

Affichage des points de charge

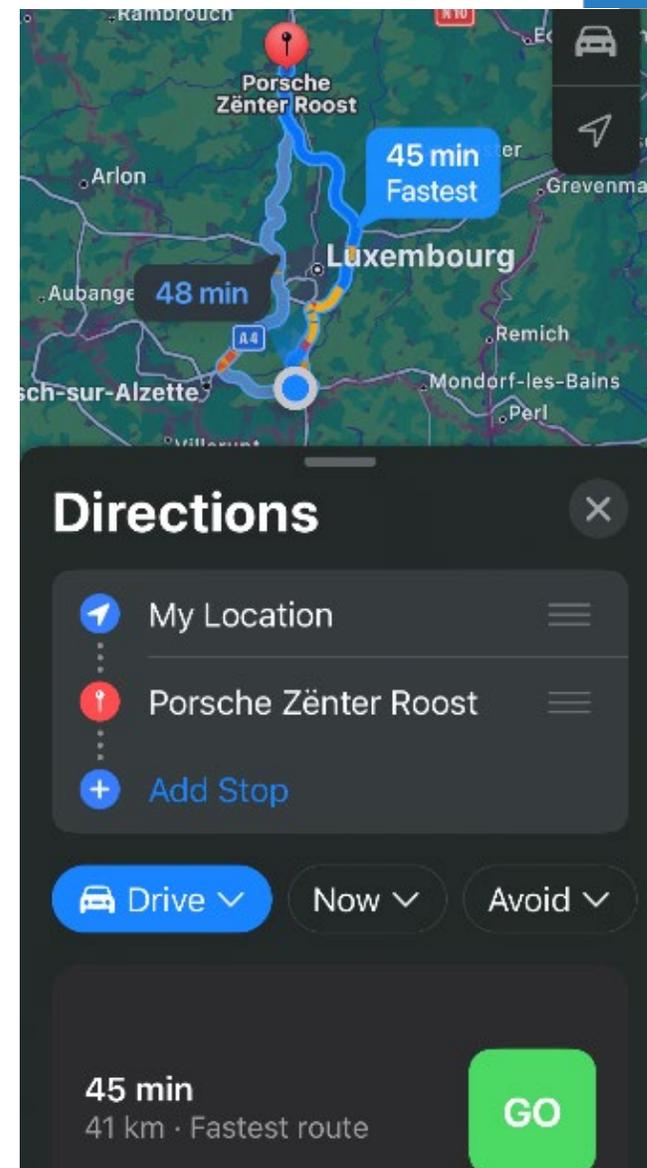
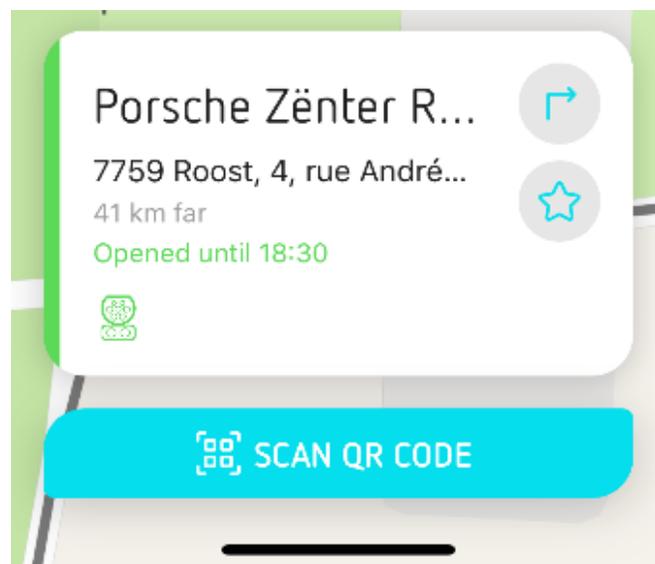
Lorsque vous êtes connecté, les différents points de recharge s'affichent.

Les symboles sur fond **vert** signifient que les points de chargement sont **libres**.

Si un point de charge est **occupé**, cela est également indiqué en temps réel en **orange**.

Les stations de recharge **défectueuses** sont affichées en **rouge**.

Vous pouvez également sélectionner des points de charge spécifiques et vous y faire guider par navigation.



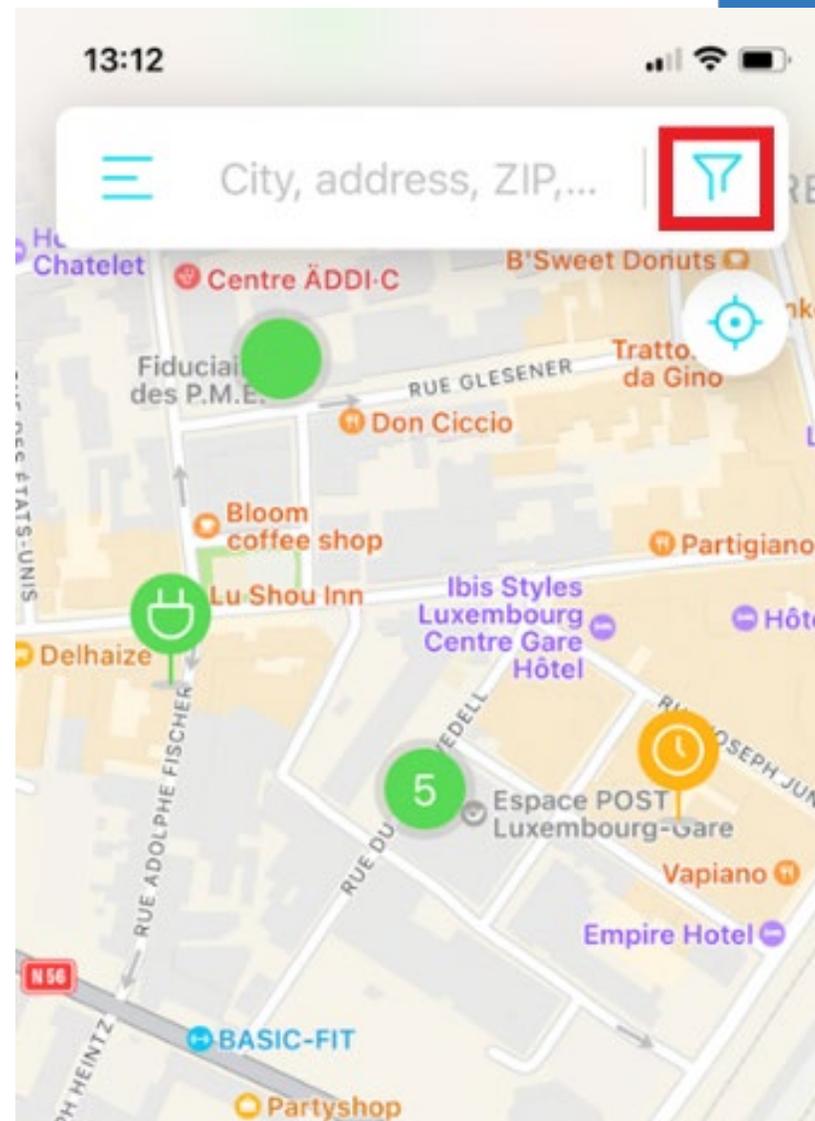
Utilisation de l'application

Fonction de filtrage

Si vous recherchez un profil de charge spécifique, vous pouvez utiliser la fonction de filtrage rapide.

Vous pouvez filtrer par classe de courant, classe de puissance et type de prise.

Ainsi, vous pouvez identifier, par exemple, plus facilement les bornes de recharge rapide particulièrement puissantes.



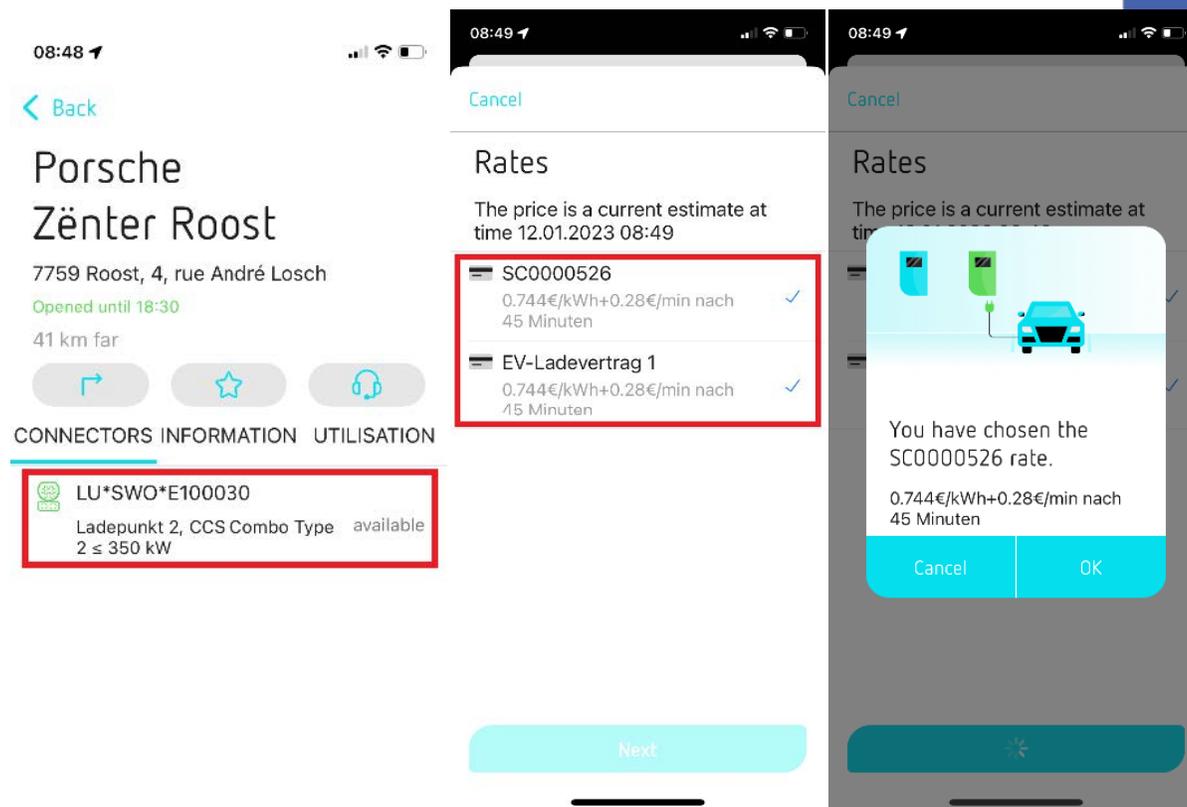
Utilisation de l'application

Chargez via l'application

Vous trouverez toutes les stations de recharge disponibles avec les prix par kWh correspondants dans l'application.

Il suffit de sélectionner le point de recharge de votre choix pour lancer le processus de recharge en un seul clic.

Vous pouvez également utiliser le QR code apposé sur le point de recharge pour activer le processus de recharge.



Utilisation de l'application

Fonction du menu

Historique : retrouvez toutes les opérations de chargement que vous avez effectuées

Factures : retrouvez vos factures mensuelles pour vos opérations de charge

Gérer les filtres : affinez votre recherche de bornes de recharge (afficher par exemple afficher seulement les bornes de recharge rapide DC)

Paramètres : modifiez vos données personnelles, gérez votre mode de paiement ou consultez les règles de protection des données

Hello Info!



0

Charges



-

kWh



-

kg CO₂

 Charging

 Invoices

 Contracts

 Manage filter

 Settings